

30.05.2012v.

WARUNKI GWARANCJI OBOWIĄZUJĄCE W „GOVENA LIGHTING” SP. Z O.O. DLA PARTNERÓW BIZNESOWYCH

I. OŚWIADCZENIE GWARANTA

1. Gwarant - „Goven Lighting” sp. z o.o. udziela swoim partnerom biznesowym, nabywającym produkty „Goven Lighting” sp. z o.o. w celu ich dalszej odsprzedaży, gwarancji jakości producenta na następujący asortyment:

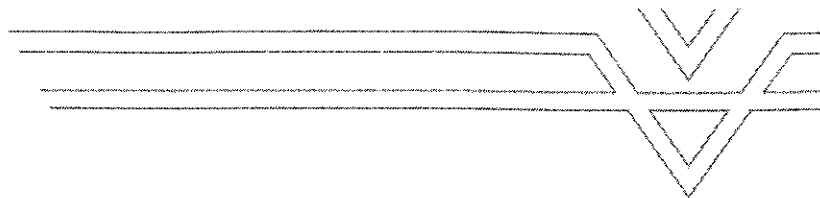
- świetlówki kompaktowe CFL,
- transformatory elektroniczne,
- zasilacze elektroniczne,
- moduły sterujące,
- osprzęt elektroinstalacyjny,
- ściemniacze elektroinstalacyjne,
- lampy LED,
- wszystkie źródła LED.

2. Produkty wymienione w ust.1 objęte zostają zapewnieniem Gwaranta, iż są one należytej jakości, w szczególności odpowiadają standardom powszechnie przyjętym w branżach, w których znajdują zastosowanie.

II. CZAS TRWANIA GWARANCJI

1. Czas trwania ochrony gwarancyjnej w ramach gwarancji producenta wynosi 24 miesiące i liczy się od dnia sprzedaży produktów objętych gwarancją klientowi ostatecznemu (użytkownikowi), jednakże nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji.
2. W przypadku świetlówek kompaktowych użytkowanie ich w warunkach innych niż domowe (np. fermi drobiu, obory, fermi trzody chlewnej), okres gwarancji zostaje skrócony do 1 roku od daty sprzedaży.

Goven Lighting Sp. z o.o.
Ul. Służewska 8-15, 87-100 Toruń
Tel.: (+48)56 619 66 00, fax: (+48) 56 619 66 02
NIP 9562260142, KRS 0000337968
kapitał zakładowy 5 000 PLN



III. OKOLICZNOŚCI WYŁĄCZAJĄCE OCHRONĘ GWARANCYJNĄ

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w następujących sytuacjach:

- Produkt, objęty gwarancją został zamontowany i był eksploatowany niezgodnie z instrukcją obsługi i niezgodnie z zasadami ogólnie pojętej kultury technicznej oraz wskazówkami zawartymi w katalogach urządzeń publikowanych przez producenta,
- Stan, w jakim produkt się znajduje, uniemożliwia identyfikację nadanych produktowi numerów seryjnych oraz dat produkcji,
- Zgłoszenie reklamacji nastąpiło po terminie obowiązywania ochrony gwarancyjnej

2. Gwarancja nie obejmuje:

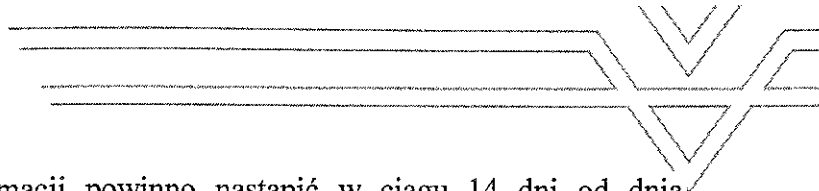
- wszelkich usterek i wad wynikłych z winy użytkownika, a w szczególności spowodowanych niezgodnym z przeznaczeniem i instrukcją obsługi użytkowaniem produktów,
- uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, stłuczenia, zgniecenia), chemicznych i termicznych,
- produktów noszących cechy ingerencji w ich substancję, tj. produktów w stosunku do których osoby trzecie podejmowały próby ich naprawy,
- wad i usterek spowodowanych przechowywaniem produktów w niewłaściwych warunkach, tj. na przykład w miejscach o wysokim stopniu wilgotności lub podatnych na działanie czynników atmosferycznych

IV. PROCEDURA REALIZACJI UPRAWNIEN GWARANCYJNYCH/ZGŁASZANIE REKLAMACJI

1. W przypadku stwierdzenia wadliwości produktu objętego gwarancją, zawiadomienie Gwaranta o dostrzeżonej wadzie powinno nastąpić w ciągu 3 dni od dnia jej zgłoszenia Partnerowi biznesowemu przez klienta ostatecznego.
2. Notyfikacja wady powinna nastąpić na formularzu, stanowiącym załącznik do Warunków Gwarancji. Ponadto do zgłoszenia reklamacyjnego każdorazowo powinna zostać załączona kopia faktury VAT, na podstawie której reklamowany towar Partner biznesowy zakupił od Gwaranta.
3. W przypadku uznania przez Gwaranta zasadności reklamacji, żądanie osoby występującej z roszczeniem w tym zakresie, może zostać zaspokojone stosownie do wyboru Gwaranta bądź przez wymianę wadliwego produktu na wolny od wad bądź poprzez naprawę wadliwego produktu.
4. W przypadku, gdy Gwarant w wyniku rozpatrzenia reklamacji uzna, że stwierdzona wada czy usterka nie podlegają gwarancji, wszystkimi kosztami związanymi z rozpatrzeniem reklamacji (w tym kosztami transportu) obciąży Partnera biznesowego. Tytułem powyższych kosztów, Gwarant wystawi fakturę VAT, opiewającą na kwotę poniesionych kosztów.

Govena Lighting Sp. z o.o.
Ul. Służewska 8-15, 87-100 Toruń
Tel.: (+48)56 619 66 00, fax: (+48) 56 619 66 02
NIP 9562260142, KRS 0000337968
kapitał zakładowy 5 000 PLN



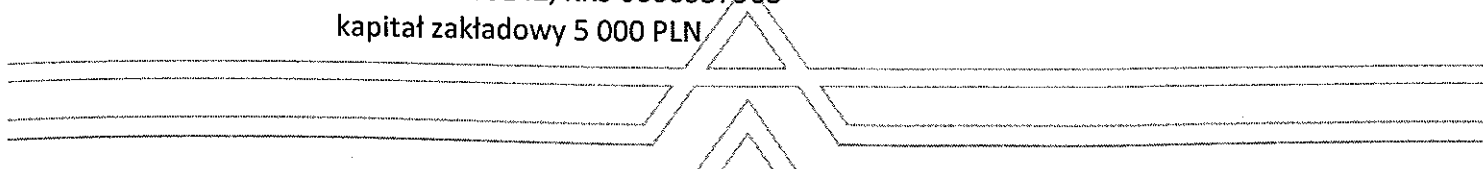


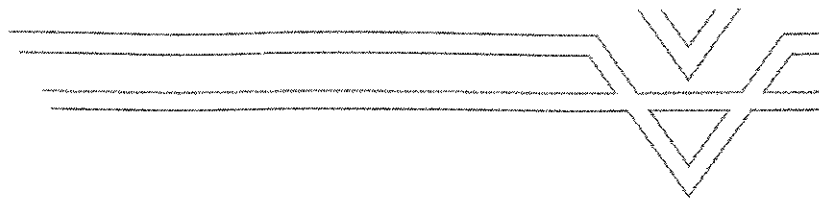
5. Rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji powinno nastąpić w ciągu 14 dni od dnia zawiadomienia Gwaranta o wadzie. Partner biznesowy powinien poinformować klienta ostatecznego przed upływem 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, iż została ona przesłana do Gwaranta celem jej rozpatrzenia i w związku z tym dopiero uzyskanie jego stanowiska w sprawie umożliwi ustosunkowanie się przez Partnera biznesowego do zgłoszonych żądań.

V. WYŁĄCZENIE UPRAWNIEN Z TYTUŁU RĘKOJMI

W związku z tym, iż Partner biznesowy nabywa produkty „Govena Lighting” sp. z o.o. w celu ich dalszej odsprzedaży, wyłącza się odpowiedzialność sprzedawcy za wady fizyczne rzeczy sprzedanej w ramach ustawowego reżimu rękojmi.


Prezes Zarządu
Beata Jurczak





PROTOKÓŁ ZGŁOZENIA REKLAMACYJNEGO nr/20...

z dnia.

Typ produktu	Ilość	Opis stwierdzonej wadliwości	Nr i data dokumentu sprzedaży

Załączniki:

- kserokopia faktury VAT potwierdzająca zakup produktów przez partnera biznesowego od Producenta

Zgłaszający : (nazwa firmy, adres, osoba reprezentująca)

.....
.....
.....

Govena Lighting Sp. z o.o.
Ul. Służewska 8-15, 87-100 Toruń
Tel.: (+48)56 619 66 00, fax: (+48) 56 619 66 02
NIP 9562260142, KRS 0000337968
kapitał zakładowy 5 000 PLN

